

# Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Fernwartungen mittels TeamViewer gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

---

Version 1.0, 25.11.2020

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Fernwartungen mittels TeamViewer durch die Universität Paderborn. Damit kommt die Universität Paderborn ihren Informationspflichten gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DS-GVO) nach. Hinsichtlich der im Folgenden verwendeten Begriffe, bspw. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ etc., wird auf die Definitionen in Art. 4 der DS-GVO verwiesen.

## 1. Namen und Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Fernwartungen mittels TeamViewer ist die Universität Paderborn, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch die Präsidentin Prof. Dr. Birgitt Riegraf vertreten.

### 1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Universität Paderborn  
Warburger Str. 100

33098 Paderborn

Tel.: 05251 / 60 – 0

Web: <https://www.uni-paderborn.de>

### 1.2 Betreiber\*in von TeamViewer

Zentrum für Informations- und Medientechnologien (IMT)

E-Mail: [imt\(at\)uni-paderborn\(dot\)de](mailto:imt(at)uni-paderborn(dot)de)

Tel.: 0 52 51 / 60 – 55 44 (IT-Hotline)

Web: <https://imt.uni-paderborn.de>

ServicePoint des IMT: Gebäude N, Ebene 5, Raum N5.344

### 1.3 Kontaktdaten der\*des Datenschutzbeauftragten

Die\*den behördliche\*n Datenschutzbeauftragte\*n der Universität Paderborn erreichen Sie postalisch unter der oben angegebenen Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: [datenschutz\(at\)uni-paderborn\(dot\)de](mailto:datenschutz(at)uni-paderborn(dot)de)

Tel.: 05251 / 60 – 4444

Web: <https://www.uni-paderborn.de/datenschutz/>

## 2. Datenkategorie/n, Zweck/e und Rechtsgrundlage/n der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Rahmen von Fernwartungen mittels TeamViewer werden folgende Ihrer personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken und Rechtsgrundlagen verarbeitet:

1. Durch den Bereich der Universität Paderborn, der Fernwartungssitzungen mittels TeamViewer durchführt:
  - a. Name, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer (je nach Kontaktaufnahme)
  - b. möglicher Zugriff auf Daten des zu wartenden Rechners
  - c. Log-Daten zur Gewährleistung der IT-Sicherheit
2. Durch das Zentrum für Informations- und Medientechnologien (IMT) von den Administrator\*innen, die Fernwartungssitzungen mittels TeamViewer durchführen:
  - a. Name, Uni-Kennung, E-Mail-Adresse
  - b. Gruppenzugehörigkeit zur Nutzung von TeamViewer
  - c. Log-Daten zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.  
(Es werden keinesfalls Leistungs- und Verhaltenskontrollen durchgeführt.)

3. Durch die Fa. TeamViewer als Auftragsverarbeiter:
  - a. Inhaltsdaten, die bei der Nutzung der Software und Dienste übertragen werden, z.B. die Daten im Zusammenhang mit der Chat-Funktionalität (einschließlich der über den Chat ausgetauschten Dateien).
  - b. Daten im Zusammenhang mit der Sitzungsplanung und der Outlook-Integration sowie Kontakten.
  - c. Verbindungsdaten, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden (Logfiles, txt-Dateien mit den Verbindungen).
  - d. Daten innerhalb von Konferenzaufzeichnungen, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden.
  - e. Nutzerinformationen (Administrator\*innen):
    - Benutzername
    - Name anzeigen
    - E-Mail-Adresse
    - IP-Adresse
    - Profilbild (optional)
    - Bevorzugte Sprache
    - Besprechungs-ID
    - Telefonnummer(n)
    - Standort
    - Kennwort (SSO)

### **Zweck:**

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen des Aufbaus und der Durchführung einer Fernwartung. Diese wird von der\*dem Besitzer\*in eines zu wartenden Rechners initiiert. Dazu besucht die\*der Besitzer\*in eine Webseite des IMT, auf der diese Datenschutzerklärung verlinkt ist und auf der die\*der Besitzer\*in der Fernwartung zustimmt und in die Datenverarbeitung einwilligt. Dann wird von der\*dem Besitzer\*in ein ausführbares Programm (TeamViewer-Client) heruntergeladen und gestartet. Darüber wird eine verschlüsselte Verbindung zum Rechner der\*des Administratorin aufgebaut. Der Aufbau der Verbindung erfolgt über einen Server (TeamViewer-Master) der Fa. TeamViewer, da so in jedem Falle eine Verbindung aufgebaut werden kann, wenn die Rechner bspw. in privaten Netzen und hinter Firewalls betrieben werden. Die verschlüsselte Verbindung wird sofern möglich direkt zwischen den beiden Rechnern aufgebaut. Die Fa. TeamViewer kann jedoch in keinem Falle die verschlüsselten Daten mitlesen. Mit der Fa. TeamViewer wurde ein AV-Vertrag geschlossen.

Die Verbindung kann jederzeit von beiden Seiten (Besitzer\*in, Administrator\*in) abgebrochen werden.

### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten von Administrator\*innen beim Einsatz von TeamViewer ist die Erfüllung einer Aufgabe, die der Universität übertragen wurde gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO. Näheres regelt § 29 Abs. 2 des Hochschulgesetzes des Landes Nordrhein-Westfalen (HG NRW) in Verbindung mit der Verwaltungsordnung sowie der Nutzungsordnung des IMT.

Die Verarbeitung der Daten der\*des Besitzer\*in eines zu wartenden Rechners basiert auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), Art. 7 DS-GVO der betroffenen Person.

### **3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen von Fernwartungen mittels TeamViewer von der Universität Paderborn verarbeitet werden, übermitteln wir, vorbehaltlich der nachstehend beschriebenen Datenverarbeitung, grundsätzlich nicht an Dritte.

Wie oben beschrieben werden personenbezogenen Daten durch die Fa. TeamViewer verarbeitet. Dies geschieht auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DS-GVO (AV-Vereinbarung).

In Einzelfällen kann eine Übermittlung auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung (StPO) oder zwecks Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bei Urheberrechtsverletzungen.

Innerhalb der Universität Paderborn erhalten nur diejenigen Stellen und Beschäftigten Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese befugt sind und sie diese zur Erfüllung der/s o. g. Zwecke/s benötigen.

## 4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU

Es werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums und assoziierter Länder übermittelt (kein „Drittlandtransfer“).

Die Fa. TeamViewer, die den TeamViewer-Master betreibt, bedient sich diverser Subunternehmer weltweit. In der AV-Vereinbarung sichert TeamViewer dazu die Kontrolle hinreichender Garantien zu. Mit Nicht-EU Unternehmen wurden insbesondere Verträge mit Standardvertragsklauseln abgeschlossen (s. <https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>)

## 5. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen von Fernwartungen mit TeamViewer an der Universität Paderborn wie oben beschrieben, verarbeiten, werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

Der Verlauf der Sitzung wird nicht über die Sitzung hinaus gespeichert. Ausnahmen bilden Log-Daten, die nur zur Wahrung der IT-Sicherheit genutzt und nach 7 Tagen gelöscht werden. Findet die Fernwartung im Rahmen eines Beratungsvorgangs per E-Mail oder Ticketsystem statt, so gelten dafür die gesonderten Regelungen.

Die Daten der Administrator\*innen werden entsprechend den Regelungen der Nutzungsordnung des IMT sowie der Policy des Identitätsmanagements gelöscht.

Wenn und soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, werden Ihre Daten nur solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, es sei denn, es besteht auch eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (Art. 17 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

## 6. Betroffenenrechte

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DS-GVO gewährten Rechte geltend machen; diese sind:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden nach Maßgabe des Art. 15 DS-GVO, § 12 DSGVO NRW;
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen nach Maßgabe des Art. 16 DS-GVO;
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DS-GVO, § 10 DSGVO NRW;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DS-GVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Datenübertragung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 20 DS-GVO

## 7. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Widerruflichkeit Ihrer Einwilligung

Administrator\*innen haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e) DS-GVO erfolgt, Widerspruch nach Maßgabe des Art. 21 DS-GVO einzulegen. Das Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO gegenüber einer öffentlichen Stelle besteht nicht, soweit an der Verarbeitung ein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, oder eine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (§ 14 DSGVO NRW).

Eine etwa erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Möchten Sie Ihre Einwilligung ganz oder teilweise widerrufen, genügt eine E-Mail an [imt\(at\)uni-paderborn\(dot\)de](mailto:imt(at)uni-paderborn(dot)de).

## **8. Recht auf Beschwerde**

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DS-GVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt; zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211/38424-0, E-Mail: [poststelle\(at\)ldi.nrw\(dot\)de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **9. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profilbildung**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO statt.

## **10. Gültigkeit der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzerklärung gilt in der jeweils zuletzt durch die Universität Paderborn veröffentlichten Fassung. Bitte beachten Sie daher die aktuelle Versionsnummer der Datenschutzerklärung.